

仮押さえに関して

最近「仮押さえ」のキャンセルが相次ぎ、本当にご利用になりたいお客様が残念な状況になるケースが増加しております。当社として1ヶ月前に「企画書」のご提出が無い場合、ご連絡をし、実施の確認をさせていただいております。プレゼンテーションなどの「裏付け」として「仮押さえ」はいたしかたないものでありますが、キャンセル料金が発生しないことから、全く根拠のない予約も増加傾向にあります。

「確定優先」の導入も検討いたしました。様々な要素を考慮し従来通り「仮押さえ」を継続いたしますが下記を厳守、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

1. 「仮押さえ」は必ず当社の「利用申込書」にご記載いただき、FAXもしくは郵送を原則としてお受けいたします。電話での予約はお受けできませんのであしからずご了承ください。
2. 「札幌駅西コンコースイベント広場」は信頼関係を原則として「仮予約」をお受けしておりますが、実施1ヶ月前までに「企画概要書」の提出がない場合、当社からお電話で提出のお願いを致します。
ご連絡の日から5日以内に提出が無い場合は、誠に勝手ながら自動的に「キャンセル」とさせていただきます。事情があり提出が遅れる際はその理由を書面か電話でお知らせください。
3. ご連絡が無く「キャンセル」となった場合は次回からの予約はお受けできません。
4. プレゼンテーションなどの同一催事で1ヶ月内の金土日全ての「仮押さえ」はお受けしていません。1期間のみお受けいたします。
5. パネル類の高さは2,100mmをお願いいたします。但し、タイトル看板、什器、備品の既製品（プロモーション用に既に制作されたもの）に付きましては図面、写真を提出していただき、札幌駅長の判断を仰ぎ、結果をお知らせいたします。
6. スタッフの方々の「控室」はありませんのでご了承ください。
7. 設営・撤去時は必ずパイロンとリングバーなどで設営スペースを囲い、通行者の安全を確保していただきます。通行者の安全が確保されるまで工事は行えません。
8. 実施期間以外の搬入日・撤去日の料金は時間に関係なく通常料金が発生いたします。
9. 一次側の電源供給は当社指定業者のみが施工できます。二次側電気工事は自由です。
10. 電気料金はK/H 35円で算出し、ご請求申し上げます。
11. 利用側の責任者不在の場合、工事は開始できませんのでご了承下さい。
12. PA音量は「駅アナウンス」を阻害しない程度を原則といたします。また「緊急アナウンス」が入った場合、アナウンス終了までPAはご利用いただけません。

札幌駅西コンコースイベント広場 設営・撤去工事について

最近、使用お申し込み日程に「セッティング日」をお忘れになり、直前に前日搬入を通知いただくケースが増えております。前日が空いている場合は申請変更が可能ですが、スケジュールが詰まっていますとお取り出来ませんのでご注意ください。

>>「お申し込み日程内」で搬入・セッティング・撤去工事を行う場合
・お申し込み日程内で「搬入・セッティング」が可能な場合のご利用
5:15～可能（スタート10:00の場合の搬入・セッティング時間は約4時間です）追加料金は発生しません。

>>「お申し込み日程外」で搬入・セッティング・撤去工事を行う場合
・お申し込み日程以外、搬入・セッティング日をご記入下さい。前日セッティングは5:15～24:00まで作業が可能です。但し作業時間に関係なく「1日料金」が発生いたしますので有効活用をご検討ください。
撤去工事は催事終了から2～3時間で終了しております。翌日撤去の場合「申込用紙」に撤去日、撤去時間をご記入下さい。但し、時間に関係なく1日料金が発生いたしますのでご了承ください。

>>「会場警備」について
「会場制服警備」は当社から手配が出来ませんので、直接のお申し込みをお願いいたします。専属の警備会社がございますので紹介申し上げます。

・警備時間の例
9:00→ 搬入・セッティング時間 →18:00
18:00→ 警備時間 →24:00
翌5:15→ 警備時間 →9:00 スタッフ集合時間

搬入前には必ずお申し込みのスペース周辺をパイロン&リングバーで囲ってから搬入を開始してください。
その際、ジェイ・アール・エージェンシー管理者が立ち会いますので、指示に従っていただきます。また、使用スペース外に荷物、工具、脚立などを置くことは通行者安全確保から禁止しております。基本的に「スペースの範囲内」に荷物などを収めてのセッティングをお願いいたします。撤去時も同様に周囲を囲ってから作業を開始していただきます。パイロン、リングバーの無償貸し出しはありませんので、ご利用者側でご用意ください。なお、警備を依頼されますと警備会社が無償で貸し出しをいたします。